

2025年1月17日

お客様各位

名鉄ゴールデン航空株式会社

輸送状況について

平素より名鉄運輸グループをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度は名鉄運輸グループにおいて配達遅延・送り状データ未登録の事態を発生させておりますことお詫び申し上げます。

送り状データの登録不具合については修正を行っており、輸送履歴データ情報の更新作業を実施し、送り状番号による貨物追跡の正常化の回復を進めております。この作業については数日間かかる見込みです。

配達業務の遅延につきましては、ほぼ解消の見込みとなりました。

お問い合わせに対する電話が繋がりにくい店所については、対応人員を増員し早急に通常業務出来るように進めております。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしておりますが、早急に対処を進めておりますので、何卒ご理解を賜りますよう伏してお願い申し上げます。

以上